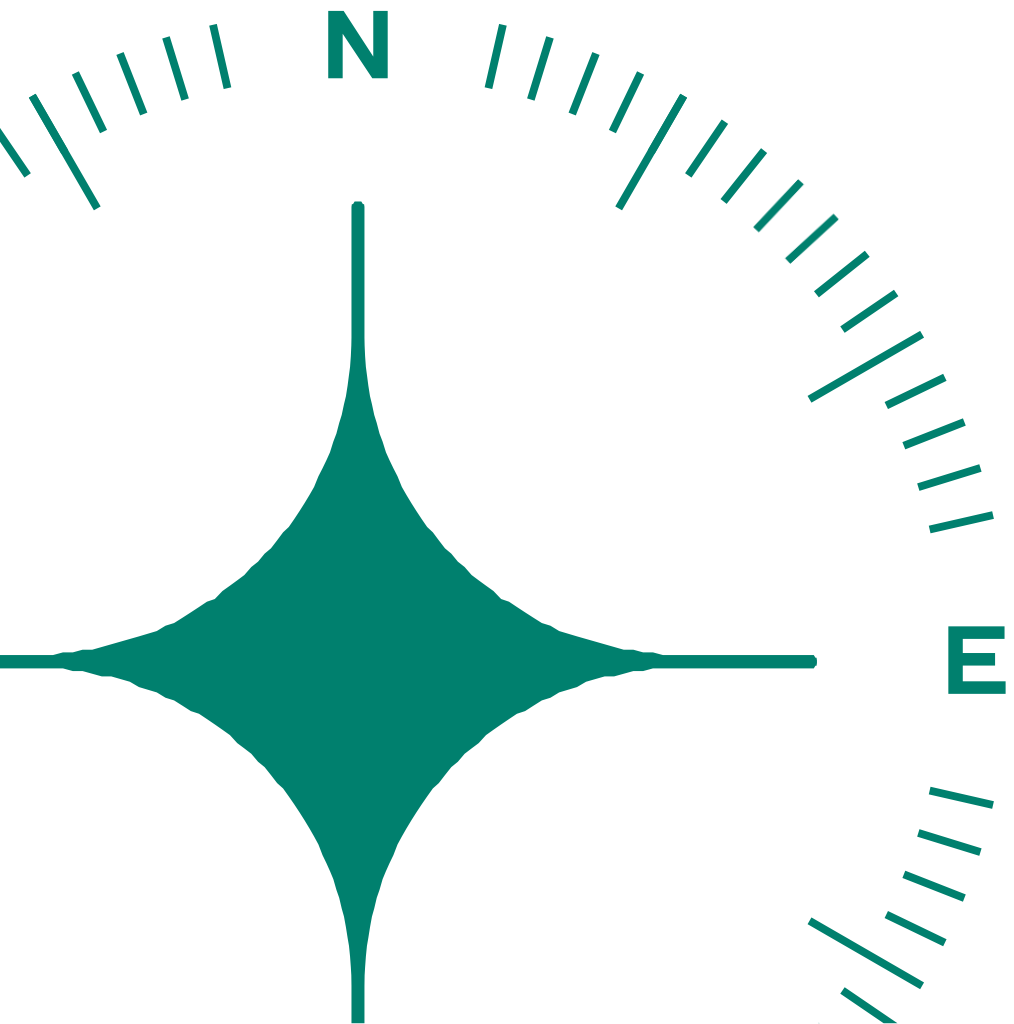
VOLKSWAGEN GROUP

OUR CODE

행동강령



폭스바겐그룹코리아
대표이사 사장 서문



지속 가능한 모빌리티의 새로운 트렌드가 도래함에 따라 자동차 산업은 전례 없이 커다란 변화를 겪고 있습니다. 폭스바겐그룹은 이에 발 맞추어 "뉴 오토— 미래 세대를 위한 모빌리티"라는 새로운 그룹 전략과 함께 역사상 가장 큰 변화를 향해 길을 닦아 나가고 있습니다. 이러한 재정비를 통해 폭스바겐은 세계 최고의 자동차 제조사들 중 하나에서 지속 가능한 모빌리티의 세계 선두 주자로 거듭나고자 합니다.

이러한 여정 속에서 폭스바겐그룹의 행동강령 OUR CODE는 규정을 준수하고 정직하게 행동하기 위한 윤리적 기반이 되어줍니다. 정직함을 우리 문화 속에 녹여내는 다양한 컴플라이언스 주제들을 다루며, 이를 통해 폭스바겐그룹 내의 보다 강력한 통일성을 담아내고 있습니다. OUR CODE는 폭스바겐그룹코리아의 임직원 뿐만 아니라 전 세계 모든 폭스바겐 기업 전반에 구속력을 갖는 가이드라인입니다.

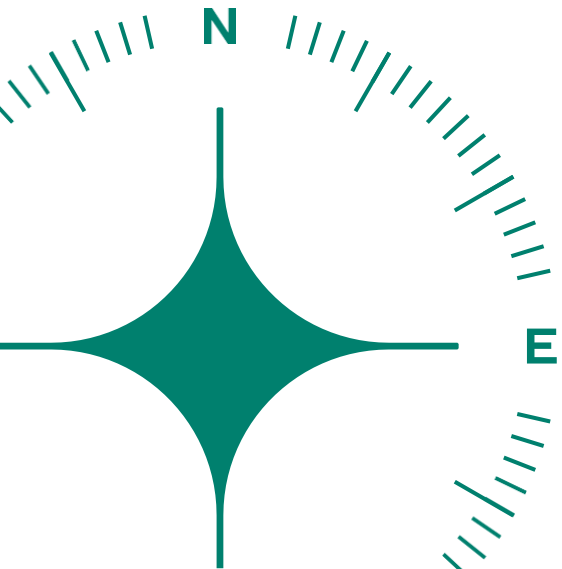
우리는 모든 법률과 규정을 준수해야 하며, 더 나아가 일상 업무 속에서 우리와 우리 회사의 평판을 보호해야 합니다. OUR CODE는 직급과 브랜드를 아울러 우리 모두 안의 나침반으로서 일상적인 의사 결정 과정을 안내해줄 것입니다. 단순히 방향을 제시하거나 규범 및 가이드라인이 되어주는 것 그 이상으로, 우리가 올바른 일을 하고 있다는 만족감을 줄 것입니다.

OUR CODE는 폭스바겐그룹코리아의 모든 임직원이 규칙과 가치를 준수하고, 이를 위해 목소리를 내며, 그럼으로써 활기차게 우리의 문화를 일구어 나갈 책임감을 품길 바랍니다. 폭스바겐그룹코리아 매니지먼트는 정직과 책임감을 가지고 행동하는 롤모델로서 OUR CODE에 최선의 지원을 아끼지 않을 것입니다. 기쁜 마음으로 OUR CODE를 우리 Team과 공유하고자 합니다.



틸 셰어
폭스바겐그룹코리아 대표이사 사장
폭스바겐그룹코리아 이사회를 대표함

TABLE OF CONTENTS
목차



우리는 하나

우리는 행동강령을 지킬 것을 굳게 약속합니다

1.1 인권
1.2 윤리적 리더십
1.3 다양성, 균등한 기회, 동등한 참여
1.4 정당한 문제 제기
1.5 근로자의 대표권

우리는 신뢰할 수 있는 동료입니다

2.1 산업안전보건
2.2 회사 자산 보호
2.3 정보, 노하우, 지적 재산의 보안 및 보호

우리는 책임감 있는 파트너입니다

3.1 이해충돌
3.2 선물, 접대 및 초대
3.3 부정부패 금지
3.4 내부자 거래 금지
3.5 자금 세탁 및 테러 자금 지원 금지
3.6 공정하고 자유로운 경쟁
3.7 비즈니스 파트너, 조달, 판매
3.8 회계 및 재무 보고
3.9 수출 규제

우리는 기업의 사회적 책임을 다합니다

4.1 커뮤니케이션 및 마케팅
4.2 정치 로비 활동
4.3 공무원과의 거래
4.4 기부 및 사회적 후원
4.5 세금 및 관세
4.6 정보 보호
4.7 IT 보안
4.8 제품 규정 준수
4.9 환경보호

지원

폭스바겐그룹의 본질적 가치

폭스바겐그룹 산하 모든 브랜드와 회사의 임직원들을 하나로 연결하는 가치의 토대입니다. 다음 일곱 가지가 우리 기업 문화의 바탕이 되어주고 있습니다.

I 우리는 환경과 사회를 위한 책임을 다합니다.

II 우리는 정직하며 잘못된 일이 있을 때 목소리를 냅니다.

III 우리는 새로운 영역을 개척합니다.

IV 우리는 다양성을 추구합니다.

V 우리가 하는 일에 자부심을 가집니다.

VI “개인”이 아닌 “우리”입니다.

VII 우리는 약속을 지킵니다.



우리는 하나

청렴성과 규정 준수의
기본 원칙

우리는 하나

폭스바겐그룹의 행동강령, 즉 OUR CODE는 폭스바겐 그룹의 규칙을 준수하면서 청렴하게 행동하기 위한 윤리적 가치의 기반을 구성합니다. 본 행동강령은 전 세계 모든 폭스바겐그룹 브랜드와 임직원에게 구속력 있는 지침입니다.

우리는 함께 협력하여 직장, 환경, 지속가능성, 사회에 대한 책임을 다합니다. 우리는 서로를 비롯한 모든 이들을 동등하게 존중하고 공정하게 대합니다. 우리는 시대와 경제적·사회적 압박에 상관없이 변치 않고 용감하게 우리의 가치와 원칙을 대변한다는 태도를 견지합니다.

우리는 직원, 경영진 그리고 이사회에 이르는 모두가 우리 회사와 제품, 서비스, 혁신에 대한 신뢰를 키울 수 있도록 정직하게 행동해야 한다는 확고한 믿음을 가지고 있습니다. 이것이 우리가 모든 업무 영역과 역할에서 내리는 의사결정에 있어 기업의 가치를 따르며, 유효한 국내법과 국제법, 규정, 내부의 자발적 규약을 준수해야 하는 이유입니다. 이는 회사의 지속적 발전과 인공지능 같은 혁신 기술의 선정, 조달, 개발, 활용에도 해당됩니다. 우리는 투명성을 중요하게 여기며, 혁신 기술에 대한 우리의 접근 방식은 사용자의 권리와 보안에 대한 중요성을 보장합니다.

우리는 본 행동강령에 대한 위반 행위를 용인하지 않을 것입니다. 규칙을 위반한 자는 누구든 그에 상응하는 조치를 감수해야 합니다. 이러한 일이 발생하지 않고, 우리 회사와 회사의 가치, 전체 브랜드의 명성을 함께 지킬 수 있도록 조언과 지지를 구합니다.

우리 모두에게 OUR CODE를 준수할 개인적인 책임이 있습니다. 행동강령의 원칙을 숙지하고 이를 일상 속에서 의사결정의 지침으로 삼는 것은 우리 모두의 책임입니다. 폭스바겐그룹은 인류와 환경, 그리고 미래 세대를 보호하기 위해 꾸준히 나아가고 있습니다.

우리는 행동강령을 지킬 것을 굳게 약속합니다

우리는 기업 가치, 원칙, 규칙을 받아들이고, 신뢰할 수 있고 진실되며 공정한 상호작용을 장려합니다. 우리 모두가 서로의 롤모델입니다.



1. 인권
2. 윤리적 리더십
3. 다양성, 균등한 기회, 동등한 참여
4. 정당한 문제 제기
5. 근로자의 대표권

1.1 인권

우리는 인권에 대한 책임을 다합니다

기업 원칙

인권 존중이 무엇보다 중요합니다. 우리는 지속가능한 경제 활동이 윤리적이고 청렴한 행위를 통해서만 가능하다고 확신합니다. 기업 활동의 체계 내에서 우리는 인권에 대한 책임을 지기 위해 최선을 다합니다. 그룹 경영진과 폭스바겐그룹 유럽 노사협의회, 폭스바겐그룹 글로벌 노사협의회는 사회 헌장으로 알려진 그룹 내 사회 권익, 노사관계, 사업 및 인권에 관한 선언에 명시된 이 책임을 이행하고 있습니다.

우리는 중요 국제 협약과 선언, 특히 국제권리장전 및 국제노동기구(ILO)의 핵심 노동 기준을 준수하기 위해 노력합니다. 우리의 사업 활동은 UN 기업과 인권 이행원칙(UN 글로벌 콤팩트)을 준수하며, 이는 우리의 활동에서 가장 중요한 초석입니다.

나의 기여

직원으로서, 나는 인권 보호에 기여할 수 있습니다. 나는 인권 보호를 근본적인 지침으로 여기고, 주위에서 발생하거나 인지할 수 있는 인권 침해 상황을 의식하고 예의 주시합니다.

업무 환경에서 인권 침해가 발생할 우려가 있는 경우, 이를 즉시 방지하거나 중지하고자 합니다. 필요한 경우 상급자에게 알리거나 본 행동강령의 "지원" 장에 나와 있는 연락처로 연락을 취합니다.



예시

누군가가 우리의 공급업체 중한 곳이 직원들에게 임금을 제대로 지불하지 않고 있으며, 주 80시간 근무를 용인하는 등 노동법을 위반하고 있다는 내용의 제보를 해왔습니다. 심지어 해당 공급업체의 일부 직원들은 최저 임금 이하의 급여를 받고 있습니다.

이와 같이 인권 침해가 우려될 경우 상급자와 내부고발자 시스템에 알립니다. 당사는 고발 내용을 자세히 조사하고 필요한 조치를 취할 것입니다. 조치 시 해당 공급업체와의 사업 관계를 해지할 수 있습니다.

1.2 윤리적 리더십

우리는 가치에 기반한 리더십을 발휘합니다

기업 원칙

우리는 기업 가치와 원칙, 규칙을 받아들이고 개인과 기업의 성장에 책임을 지며 모범을 보입니다. 우리는 우리의 의무를 이행하고, 적절하고 공정하며 책임 있는 방식으로 권한과 역할을 관리합니다. 이는 직장에서의 인간관계, 특히 해당 시점의 고용 관계나 위계에 따른 의존 관계가 악용될 수 있는 경우에도 해당됩니다. 우리의 의사결정은 항상 투명하고 합리적 판단력을 보여주며 청렴성 원칙을 따르고, 회사와 직원, 비즈니스 파트너, 주주에게 가장 이익이 되는 방식으로 이루어집니다. 우리는 가치 기반 리더십을 통해 회사의 신뢰를 강화하고 회사의 변화를 형성합니다.

나의 기여

나는 회사와 더 넓은 환경에서 롤모델로서 해야 할 역할을 알고 있습니다. 나의 행동과 행위는 항상 청렴하고 책임감 있어야 하며, 본 행동강령과 당사의 기업 가치, 원칙, 규칙에 기반합니다. 나는 신뢰성, 정직성, 공정성의 자세로 교류하는 것을 지지하며, 다른 관점에도 열린 태도를 지닙니다.

예시

당신의 팀이 일정에 맞춰 프로젝트를 완료하기 위해 공정에서 한 단계를 생략하려고 합니다. 팀원들은 이 단계가 필요 없다고 합니다. 당신은 일정의 압박을 받더라도 유효한 규칙은 지켜야 한다고 주장합니다. 그리고 요구사항과 당사 가치를 준수하는 해결책을 찾습니다. 모든 관련자와 협업하여 공정을 수정하고 가능한 부분은 간결하게 만들겠다고 약속합니다. 당신은 관리자로서, 팀원으로서 최선을 다합니다.

1.3 다양성, 균등한 기회, 동등한 참여

우리는 다양성을 인정합니다

기업 원칙

다양성, 균등한 기회, 동등한 참여는 공정하고 차별이 없으며 서로를 존중하는 공존에 중요한 원칙입니다. 우리는 파트너십 정신, 관용, 상호 존중에 따라 협력해야 한다고 믿습니다. 우리는 직장에서 다양성을 장려하고 포용하는 업무 환경을 지원합니다.

우리는 모두에게 균등한 기회를 제공하고 모든 형태의 차별을 거부합니다. 이 원칙은 특히 인종 및 사회적 배경, 피부색, 생물학적 성, 국적, 언어, 종교, 이데올로기, 연령, 신체적 또는 정신적 장애, 젠더 정체성, 성적 지향, 정치적 견해, 또는 법의 보호를 받는 기타 특성에 적용됩니다.

우리는 다양성을 인정하고 포용을 적극적으로 지지하며, 모든 직원의 참여를 장려할 뿐 아니라 회사의 이익을 위해 각 직원의 개성을 발전시키는 환경을 조성합니다.

우리는 자격 요건과 기술 수준에 근거하여 직원을 선발 및 고용하며 그들의 발전을 지원합니다.

나의 기여

나는 다양성, 균등한 기회, 동등한 참여라는 원칙을 준수하며, 내 주변 사람들도 이러한 원칙을 준수하도록 장려합니다.

균등한 기회와 동등한 참여 원칙에 위배되는 부당한 처우, 괴롭힘, 집단 따돌림 등의 행위를 목격할 경우, 관련된 사람들에게 이러한 행동이 잘못된 것을 알립니다. 사건에 직접 영향을 미칠 수 있는 직위가 아니라면 인사 부서에 즉시 알리거나 본 행동강령의 "지원" 장에 나와 있는 연락처로 연락을 취합니다.

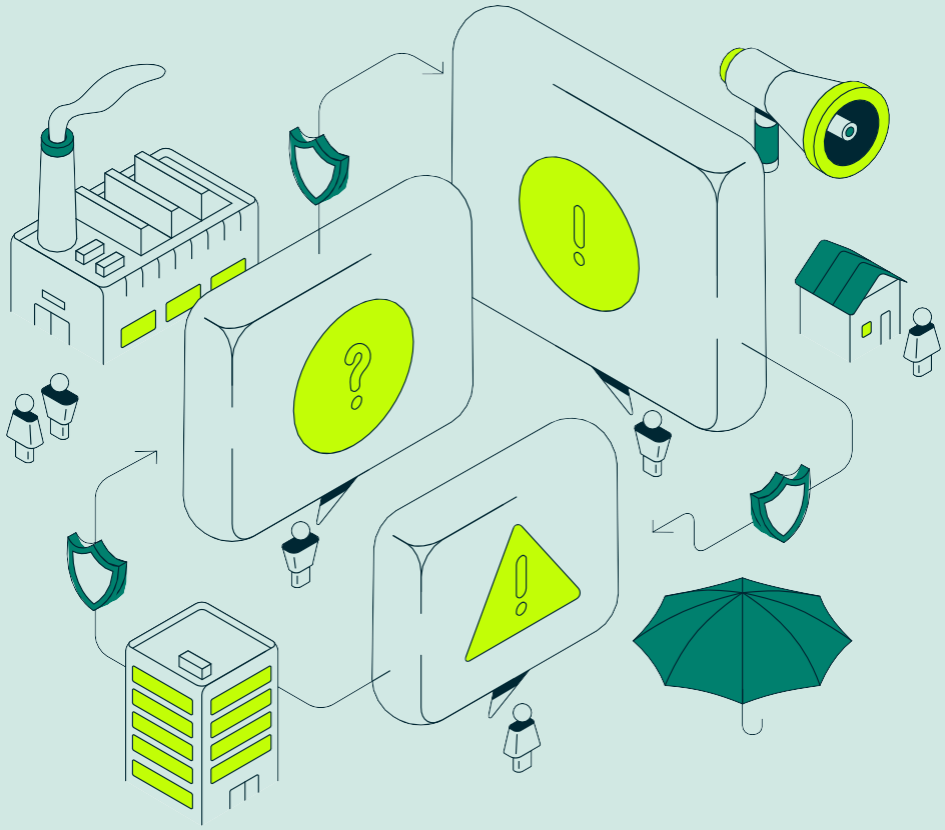
예시

당신은 한 관리자가 직원 개발 프로세스에서 고의적으로 남성 지원자에게 우선권을 부여하는 건 아닌지 의심스럽습니다. 관리자가 여성 지원자는 일과 가정을 양립하기 더 어렵다는 발언을 하면서, 여성 지원자를 차별하고 있다는 사실이 확인되었습니다.

우리 회사는 젠더에 따른 차별을 허용하지 않습니다. 폄하하고 차별하는 행위의 징후가 보인다면, 이 행위를 상급자 및 인사 부서에 즉시 알리거나 내부고발자 시스템에 신고합니다.

1.4 정당한 문제 제기

우리는 잘못된 일이 있을 때 그에 대해 목소리를 높입니다



기업 원칙

우리는 실수로부터 배우고 계속 발전하고자 합니다. 그래서 우리는 어색하고 불편하더라도, 범법 행위나 옳지 않다고 생각되는 일에 대해 목소리를 냅니다. 이를 위해 우리는 청렴한 문화를 장려하고 적극적으로 팀원 및 상급자와의 대화를 추진합니다. 궁금한 점이나 문제가 있으면 조언과 지원을 구합니다. 우리는 이 문화에 기여하는 모든 이를 보호합니다.

우리에게는 외부 및 내부 규칙을 항상 준수하는 것이 당연한 일입니다. 우리는 범법 행위를 용인하지 않습니다. 우리는 보고도 모른 척 하는 것이 절대 옳은 해결책이 될 수 없다고 믿습니다. 따라서 범법 행위나 규칙 위반 시 즉시 적절하게 대응합니다.

관리자들은 항상 규칙과 규정을 준수하는 행동으로 모범을 보여야 합니다. 이들은 직원이 규칙을 따르도록 지원하고, 오류 관리 문화를 장려하며, 위반 행위에 후속 조치를 취하면서 중요한 역할을 수행합니다.

나의 기여

문의나 우려사항, 또는 내부나 외부 규정 위반에 대한 합리적 의심이 있을 경우, 가장 먼저 상급자에게 연락하며, 관련 문제의 전문가에게 조언을 구할 수도 있습니다. 인사 부서와 직원 대표 및 컴플라이언스 부서도 지원을 제공할 수 있습니다. 또한 중대한 규정 위반이 합리적으로 의심되면, 내부고발자 시스템을 통해 보고합니다.

예시

의사결정 제안의 마감 기한이 만료되었고 이미 위원회에 제출한 후인데, 당신과 팀원이 실수를 한 것을 알아챘습니다. 당신은 이미 제출된 자료에 근거해서는 유의미한 결정이 불가능하다는 걸 압니다.

상급자와 위원회 담당 부서에 이를 즉시 알립니다. 문서를 수정할 수 있는 방법을 함께 모색합니다. 그리고 당신과 팀원은 향후 이러한 오류를 방지할 방법을 논의합니다.

1.5 근로자의 대표권

우리는 긴밀한 파트너십에 기반하여 건설적이고 협력적이며 공정하게 협력합니다

우리는 노동조합과 직원대표기구를 설립할 수 있는 직원의 기본권을 인정합니다.

당사는 정직과 신뢰에 기반을 두고 직원 대표들과 협력하여 건설적이고 협조적인 대화를 나누며, 이해관계가 공평하게 균형을 이루도록 노력하고 있습니다. 직원 대표들과의 전문적인 협력은 우리 기업 문화의 일부입니다.

폭스바겐그룹과 우리 직원들의 미래는 경제적·기술적 경쟁력을 보장한다는 목표 하에 서로 협력하고자 하는 갈등해결 정신과 사회공헌 정신을 통해 지킬 수 있습니다. 경제적 효율성과 고용 안전성은 우리에게 동등하게 중요한 공동의 목표입니다.

우리는 신뢰할 수 있는 동료입니다

우리는 직장에서 진지하게 책임을 다하고 팀과 회사, 고객의 가치를 보호합니다.



1. 산업안전보건
2. 회사 자산 보호
3. 정보, 노하우, 지적 재산의 보안 및 보호

2.1 산업안전보건

우리는 보건안전을 준수하고 장려합니다

기업 원칙

당사는 직원의 안전과 보건에 진지하게 책임을 다합니다. 국가 법률 및 규정의 조항과 사내 산업안전보건 정책에 따라 산업안전보건을 증진합니다.

당사의 모든 직원을 위한 산업안전보건은 회사의 지속가능한 미래를 보장하고 매력적인 고용주로서의 위치를 구축하는 토대입니다. 직장에서의 모든 사고와 업무 관련 질병은 일반적으로 예방이 가능합니다. 그래서 우리의 목표는 물리적·정신적 건강의 보호와 증진을 보장하는 것입니다. 이를 위해서는 모두의 협력과 참여가 필요합니다.

나의 기여

나는 산업안전보건 규정과 지침을 준수합니다. 또한 자신 또는 팀원이나 제3자의 건강과 안전을 위험에 처하게 하지 않습니다. 이들을 지원하고, 외면하지 않으며, 도움 요청을 받아들입니다.

나의 책임 영역 하에서 안전한 작업 환경을 위해 적절한 모든 법적 조치를 취합니다. 위험한 행위나 상태에 주의를 유도하고, 보건 및 건강 증진을 위한 예방적 활동에 자발적으로 참여하여 스스로의 건강을 지키고 증진시키는 데 적극적으로 기여합니다. 나는 지침을 따르고, 교육에 참여하며, 일상생활에서 이를 준수하여 행동합니다.

예시

당신은 부서에서 사용 중인 기기에 전기 결함이 발생한 것을 인지했습니다.

즉시 기기의 작동을 멈추고 담당 상급자에게 알려 추가 조치를 취할 수 있도록 합니다. 전기 장비를 직접 수리하는 것은 위험할 수 있기에 금지되어 있습니다.

2.2 회사 자산 보호

우리는 유형 및 무형의 자산을 보호합니다

기업 원칙

우리는 회사의 유/무형 자산을 중요하게 생각하며, 업무 이외의 용도로 사용하지 않고, 회사의 사업 목표 달성 목적으로만 사용합니다. 내부 정책과 지침에서 사적 사용을 허가할 경우에만 예외가 적용됩니다.

나의 기여

나는 회사 자산을 취급할 때 사내 규칙을 준수하며, 주의를 기울입니다.

예시

당신의 자녀가 사무실에 있는 인덱스 카드와 펜을 학교 과제에 쓰기 위해 집으로 가져와 달라고 부탁합니다.

당신은 사무실 집기를 사적인 용도로 사용해서는 안 된다고 설명합니다.

2.3 정보, 노하우, 지적 재산의 보안 및 보호

우리는 정보와 지적 재산을 보호합니다

기업 원칙

우리는 회사 노하우의 가치를 잘 알고 있으며, 이를 보호하기 위해 각고의 노력을 기울입니다. 또한 경쟁사, 비즈니스 파트너, 기타 제3자의 지적 재산을 존중합니다.

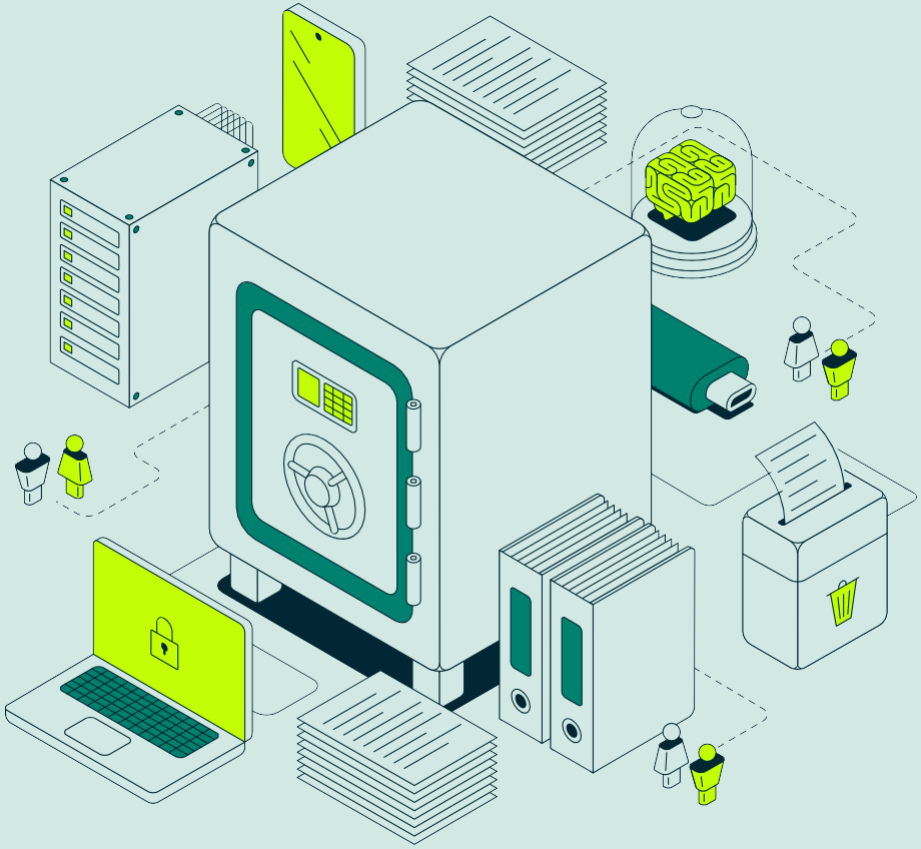
나의 기여

나는 모든 회사 정보를 신중하게 다루며, 승인 받지 않은 사람에게 누설하지 않습니다. 특히 기술 정보, 특허, 영업 및 기업 기밀과 관련된 정보에 주의를 기울입니다.

예시

혁신 기술 개발 업무에 참여 중인 당신은 다양한 회사 현장에서 개발 현황을 소개할 예정인데, 발표를 위해 필요한 문서가 저장된 노트북을 가져갈 계획입니다. 또한 발표장으로 이동하는 동안 해당 문서를 비행기나 기차 안에서 재검토할 생각입니다.

타인이 폭스바겐그룹의 중요한 정보를 입수할 수 없도록 관리해야 합니다. 정보가 누출되면 경쟁 우위에서 심각히 뒤처질 수 있으므로 타인이 해당 정보에 접근하거나 기록할 수 있는 장소에서는 관련 정보를 노출시키지 마십시오.



우리는 책임감 있는 파트너입니다

신뢰는 우리의 가장 큰 자산입니다. 그래서 우리는 정직하고 신뢰할 수 있고 투명하며 공정한 사업 관계를 추구합니다.



1. 이해충돌
2. 선물, 접대 및 초대
3. 부정부패 금지
4. 내부자 거래 금지
5. 자금 세탁 및 테러 자금 지원 금지
6. 공정하고 자유로운 경쟁
7. 비즈니스 파트너, 조달, 판매
8. 회계 및 재무 보고
9. 수출 관리

3.1 이해충돌

우리는 사실에 근거한 의사결정으로 이해충돌을 방지합니다



기업 원칙

우리는 청렴하게 행동합니다. 그래서 우리가 직무를 수행할 때 이해충돌 가능성을 방지하고 우리가 직면하거나 발견한 충돌 가능성을 인지해 알리는 것이 매우 중요합니다. 직원의 사적이거나 개인적인 재정적 이해관계가 사업 결정에 영향을 줄 수 있다면, 이미 잠재적 이해충돌이 존재하는 것입니다.

이해충돌은 직원 또는 직원과 관련된 사람을 통해 발생할 수 있습니다. 특히 겸직 혹은 멤버십 등 타사와 연관됨으로써 발생하거나 직원의 개인적인 재정적 상황으로 인해 발생할 수 있습니다. 같은 맥락에서 그룹 내 다른 회사나 공급업체 같은 제3자와의 사업 관계도 해당될 수 있습니다.

나의 기여

잠재적 이해충돌이 발생하거나 발생이 의심되는 정황이 파악되면, 즉시 상급자와 담당 인사 부서, 컴플라이언스 부서에 이를 알리고 사실을 공개합니다. 이해충돌이 실제로 일어났다면 회사의 이익을 보호할 수 있는 해결책을 함께 강구합니다.

구매 부서에서 근무하는 당신은 입찰 공고를 냈습니다. 당신의 절친한 친구가 입찰한 회사 중 한 곳의 지분을 보유하고 있다는 사실을 알게 되었습니다.

이해충돌이 발생하지 않도록 상급자에게 상황을 알리고, 잠재적인 이해충돌을 문서화하고, 이해충돌로 비춰지는 상황을 방지하기 위해 의사결정 절차에서 물러나야 합니다.

3.2 선물, 접대 및 초대

우리는 모든 선물, 접대, 초대 형태의 혜택을 신중히 점검합니다

기업 원칙

우리의 제품과 서비스가 우리를 대표합니다. 따라서, 선물이나 접대 형태의 혜택은 적절한 경우에만 허용됩니다.

선물, 접대, 업무상 식사에 대처하는 방법에 관한 내부 정책은 어떤 혜택이 적절하며 혜택을 받거나 제공할 때 어떤 조치를 취해야 하는지 설명하고 있습니다.

나의 기여

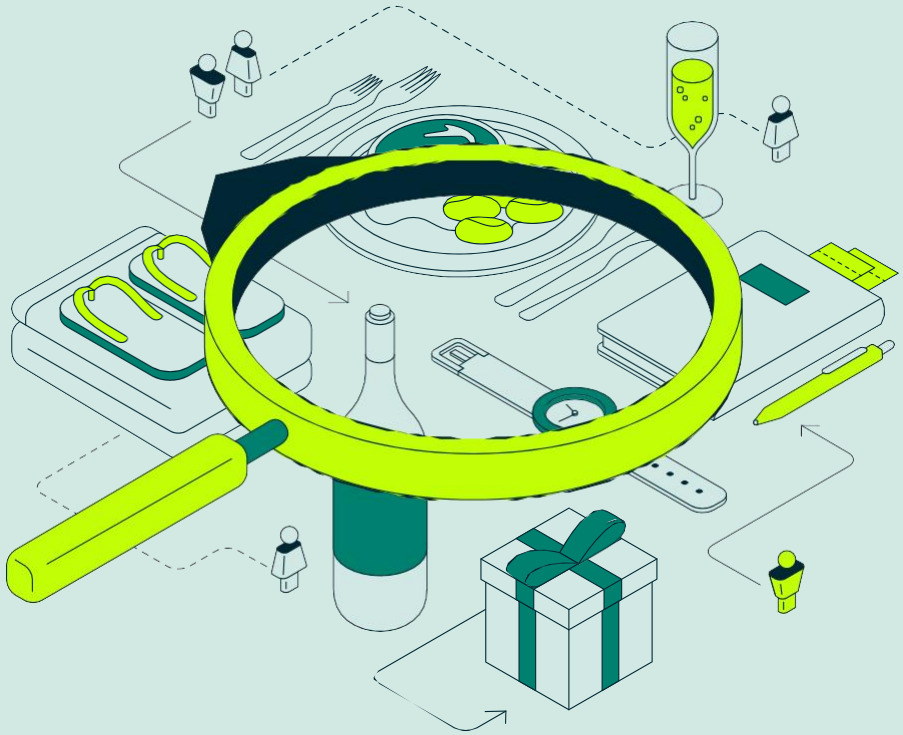
나는 선물, 접대, 업무상 식사에 관한 정책을 숙지하고 이를 철저히 준수합니다.

나의 행동이 적절한지와 이것이 사업상 의사결정에 영향을 미칠 수 있는지의 여부를 점검합니다.

예시

비즈니스 파트너사 직원이 당신의 생일에 헤드폰을 선물했습니다. 이 선물을 받는 것이 사업 관계에 영향을 미치지 않는다고 확신하더라도, 혜택과 관련된 유효한 정책에 근거해 그 적절성을 철저히 검토해야 합니다.

확신이 서지 않을 경우, 상급자의 조언을 구하고 선물을 받을지 거절할지 같이 결정합니다.



3.3 부정부패 금지

우리는 뇌물을 주고 받지 않습니다

기업 원칙

부정부패는 전 세계에서 금지된 행위입니다. 부정부패란 어떤 이가 직업적 위치를 남용해서 자신이나 제3자를 위한 이익을 얻고, 이로 인해 타인에게 피해를 주는 경우를 뜻합니다.

특히 공무원과 거래할 때 접대나 선물 같은 혜택은 부정부패 행위의 증거가 될 수 있습니다. 그러므로 혜택은 사업 거래에서 배제되어야 합니다. 혜택은 내부 정책이나 해당 법이 허용하는 범위 내에서만 주고받을 수 있습니다.

나의 기여

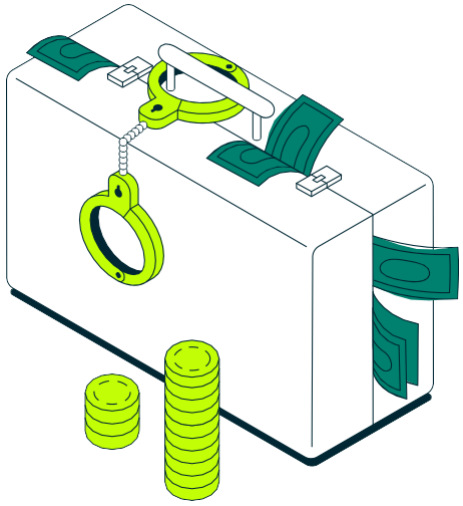
나는 다른 사람에게 뇌물을 주지 않고 받지도 않으며, 부적절한 영향이 발휘되는 것도 방지합니다. 선물이나 접대를 주고받기 전 내규를 참고하여 꾸준히 규정을 숙지합니다.

부정부패에 관련된 제보를 받았을 경우 즉시 본 행동 강령 "지원" 장에 나와 있는 연락처로 알립니다.

예시

오래 거래한 공급업체에서 입찰 공고가 예정된 시점에 선물을 보냈습니다. 당신은 공급업체가 이미 입찰 신청서를 제출한 것을 알고 있습니다.

당신은 선물을 거절합니다. 그 선물의 값에 상관없이 이 상황에서 혜택을 받는 것은 적절하지 않습니다. 상급자나 관련 컴플라이언스 부서에 연락해 선물에 대해 즉시 알립니다.



3.4 내부자 거래 금지

우리는 내부 정보를 공유하지 않습니다

기업 원칙

우리는 회사 실적에 관한 정보를 자본시장 요건에 따라 취급하고 어떠한 내부자 거래도 용인하지 않습니다. 내부 정보란 일반 대중에게 공개된 적이 없으며 공개될 경우 주식과 지분 같은 관련 금융 상품에 상당한 영향을 미칠 수 있는 정보를 뜻합니다. 내부자 관련 사업 및 절차와 관련된 지식은 해당되는 내부 정책에 따라 내부에서만 사용할 수 있으며, 배우자 등의 가족을 포함하여 어느 외부인에게도 이를 누설하지 않습니다.

나의 기여

나는 내부자 거래에 가담하지 않을 뿐만 아니라, 제3자에게 이를 권고하거나 제3자가 내부자 거래에 참여하도록 유도하지 않습니다. 나아가 정상적인 업무 처리에 필요한 경우를 제외하고 내부 정보를 함부로 누설하지 않으며, 관련 내부 정책을 준수합니다. 나는 관련된 내규를 숙지할 책임이 있습니다.

내부 정보에 접근이 가능한 경우, 해당 정보를 토대로 금융 상품을 매매하지 않습니다. 이는 폭스바겐그룹 산하 상장회사의 주식 또는 파생 상품을 거래하는 행위뿐 아니라 일반적인 금융 상품(즉 공급업체와 관련한 금융 상품) 거래에도 적용됩니다.

예시

근무 도중에 당신은 세계적으로 유명한 대기업의 인수 합병이 곧 발표된다는 소식을 들었습니다. 이 거래가 발표되면 우리 회사의 주가가 크게 상승할 것이라는 정보를 업무 과정에서 알게 되었습니다. 당신은 친한 친구가 최근 우리 회사의 주식을 매도할지 고민하고 있다는 것을 알고 있으며, 친구에게 주식 매도를 미루라고 조언해주어야 할지 고민 중입니다.

어떠한 이유에서도 친구에게 힌트를 주지 마십시오. 당신이 알고 있는 정보는 공적 정보가 아니라 내부 정보이기 때문에 어떠한 상황에서도 타인과 공유해서는 안 됩니다. 이러한 정보를 직간접적으로 전달할 경우 형사처벌의 대상이 될 수 있습니다.

3.5 자금 세탁 및 테러 자금 지원 금지

우리는 깨끗한 사업 관행을 약속합니다

기업 원칙

자금 세탁이란 범법 행위를 통해 직간접적으로 취득한 자금이나 자산을 시장에 합법적으로 유통시켜 자금 출처가 합법적으로 보이게 하는 것을 뜻합니다. 테러 자금 지원이란 테러 범죄를 저지르거나 테러 조직을 지원하는 일에 돈이나 다른 자원을 제공하는 것을 의미합니다. 관련자는 해당 거래를 통해 돈이 세탁되었다는 사실을 몰랐다 해도 이에 대한 책임을 지게 됩니다. 의도치 않게 자금 세탁에 연루되었더라도 관련 당사자는 이미 형사상 범법 행위를 저지른 것일 수 있습니다.

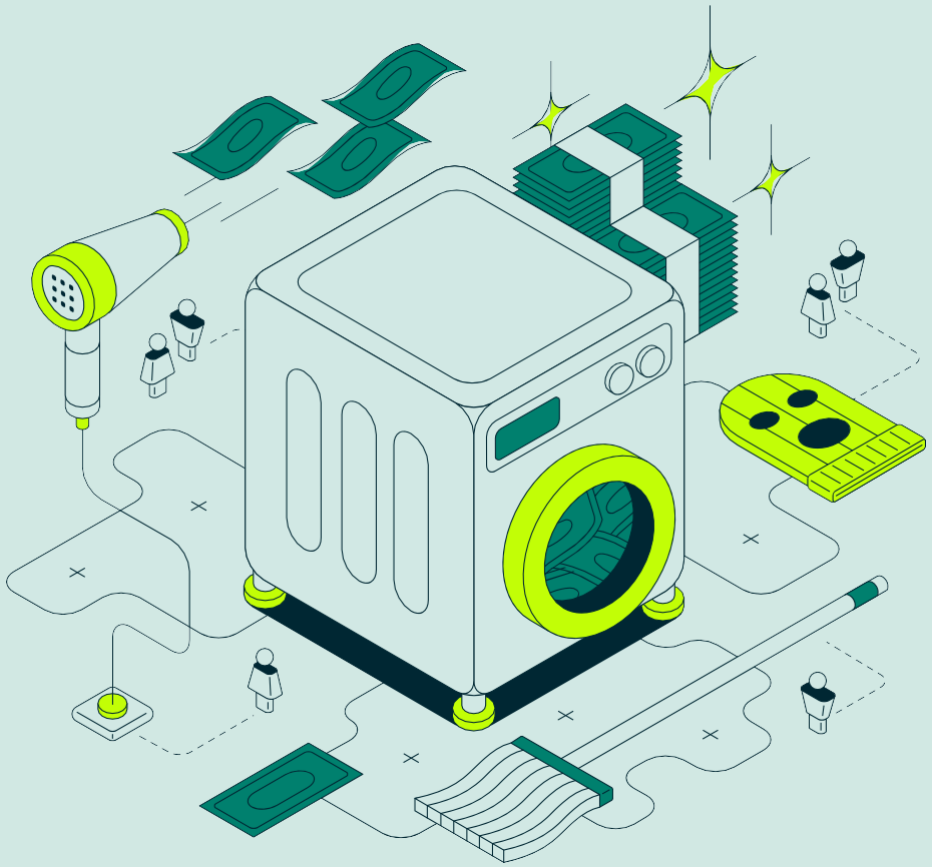
우리는 거래 대상 고객, 비즈니스 파트너, 기타 제3자의 신원을 철저히 확인합니다. 법에 따라 사업을 운영하며, 합법적인 출처의 자원을 사용하고 법령을 준수하는 신용할 수 있는 파트너와만 거래하는 것이 공언된 당사의 목표입니다.

우리는 지급받은 대금을 지체 없이 해당 서비스를 위해 사용하고 적절하게 회계 처리 합니다. 우리는 투명하게 공개된 현금 흐름을 보장합니다.

나의 기여

나는 국내외에서 자금 세탁 조항을 위반하는 행동을 하지 않습니다. 또한 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 제3자 측의 수상한 행위에 주의를 기울이고 즉각적으로 판단을 내립니다. 혐의를 충분히 뒷받침할 만한 정보가 있다면, 즉시 자금 세탁 방지 담당자에게 연락합니다.

나는 내 담당 분야에서 이뤄지는 거래 및 계약이 회계 시스템에 합법적으로 기록되고 처리되도록 모든 관련 규정을 준수합니다.



예시

고객이나 비즈니스 파트너가 대금을 초과 지불한 후 초과 금액을 원래 사업 계좌로 이체하는 대신에 다른 나라의 해외 계좌에 이체하거나 현금으로 지불해 달라고 요청했습니다.

이 같은 제안은 쉽게 수락하지 마십시오. 설명이 필요한 요청이므로, 바로 제안을 수락하지 말고 당초 입금을 한 방식으로 환급이 이루어질 수 없는 사유가 무엇인지 문의해야 합니다. 자금 세탁 방지 담당자에게 조언을 구하십시오.

3.6 공정하고 자유로운 경쟁

우리는 공정하고 자유로운 경쟁을 할 것을 약속합니다

기업 원칙

자유롭고 공정한 경쟁은 전 세계에 적용되는 독점 금지법에 의해 보호됩니다. 해당 법을 준수함으로써 관련 시장에서 경쟁이 부당하게 왜곡되는 것을 막고, 모든 시장 참여자에게 유리한 방향으로 경쟁이 이루어지게 할 수 있습니다.

특히 자유 경쟁을 막거나 제한하는 등 자유 경쟁에 영향을 미치기 위한 목적으로 이루어지는 경쟁사 간의 합의 및 담합 행위가 금지됩니다.

이는 특히 가격 및 가격 구성요소, 이용 약관, 지역 및 고객 할당 행위, 혁신의 제약 등에 대한 정보 교류를 포함합니다. 경쟁에서 민감한 정보 교환 또한 금지됩니다. 시장에서의 우월한 지위를 남용하는 행위 또한 허용되지 않습니다. 그리고 협력 및 거래와 관련하여 적절한 합병 관리 절차를 이행해야 합니다.

반경쟁 행위는 회사의 명성을 심각하게 훼손시킬 뿐만 아니라, 무거운 과태료나 벌금, 손해에 대한 금전적 보상을 초래할 수 있습니다.

우리는 능력과 시장 경제 원칙, 자유롭고 열린 경쟁의 원칙에 의해 비즈니스를 운영합니다. 우리는 항상 법과 규정, 윤리 원칙을 준수하면서 경쟁사 대비 우리 사업 현황을 평가합니다.

경쟁사, 공급업체, 고객을 대상으로 경쟁규정에 반하는 어떠한 계약도 체결하지 않습니다. 또한, 지배적인 시장 위치를 차지하는 경우에도 그 지위를 남용하지 않습니다.

우리는 공식 유통 파트너와 거래를 함에 있어 유통 시스템에 적용되는 독점금지조항을 준수합니다.

나의 기여

나는 경쟁사와 접촉할 시 현재 또는 미래의 비즈니스 행위에 대한 결론이 도출될 수 있는 그 어떠한 정보도 전달하거나 전달받지 않습니다.

경쟁사와 논의하거나 연락할 때마다 서로와의 경쟁과 관련이 있을 법한 이슈는 피합니다.



예시

당신은 무역 콘퍼런스에서 경쟁사 직원을 만났고 그들과 아이디어를 공유합니다.

기업 비밀, 특히 자유롭고 공정한 경쟁에 타격을 줄 수 있는 상세 정보는 누설하지 마십시오. 제품이나 서비스 가격, 결제 또는 전략적 세부사항 등의 정보가 이에 해당됩니다.

3.7 비즈니스 파트너, 조달, 판매

우리는 협력하게 될 비즈니스 파트너를 신중하게 검토합니다

기업 원칙

우리는 경쟁을 활용하며 객관적 기준에 따라 공급업체, 서비스 제공업체, 파트너사를 신중하게 선택합니다. 법적 요건과 내규 및 가이드라인에 따르는 비즈니스 파트너와만 협력합니다.

잠재적 비즈니스 파트너와 사업 관계를 시작하기 전에 청렴성을 면밀히 점검하고 규칙과 정책에 명시된 과정과 연락 절차를 준수합니다.

제품과 서비스를 구입 및 판매할 경우, 해당 정책에 따라 적절한 시기에 관련 부서를 과정에 참여시킵니다.

나의 기여

나는 사업 관계를 시작하기 전에 잠재적 비즈니스 파트너의 청렴성을 면밀히 점검하고, 규칙과 정책에 명시된 과정과 접촉 절차를 준수합니다. 객관적인 이유 없이 특정 공급업체, 서비스 제공업체 또는 파트너사에 편향적인 태도를 보이지 않으며, 경쟁을 장려합니다.

나는 제품이나 서비스 구매 전, 해당 시장 정보와 선택 가능한 다른 공급업체에 관한 정보를 먼저 수집합니다. 나는 해당되는 구매 절차를 따르고, 이에 따라 계획된 서비스를 제공·이행하기 전 초기 단계에 관련 구매 부서가 참여하게 합니다.

실제로 제공된 서비스에만 보수를 지급하며, 지불한 금액은 제공된 서비스에 상응해야 합니다.

나는 또한 그룹 회사들에게 업무를 위임하기 전에 관련 정책을 준수합니다.

예시

관련 구매 부서가 참여하지 않은 상태로 공급업체나 서비스 제공업체, 파트너사에 업무가 위임될 예정이라는 사실을 알게 되었습니다.

관련 구매 부서나 본 행동강령의 "지원" 장에 나와 있는 연락처로 문의하여, 회사 입장에서 가장 비용 편익이 좋은 입찰이 검토되도록 합니다.

3.8 회계 및 재무 보고

우리는 올바른 재무 회계와 보고에 최선을 다합니다

기업 원칙

우리는 합법적인 회계 및 재무 보고와 관련된 법 조항을 엄격히 준수합니다. 어떠한 부정도 회사뿐 아니라 담당자에게도 중대한 결과를 초래할 수 있으므로, 투명성과 정확성을 우리의 최우선 과제로 삼습니다. 이를 위해 우리는 모든 자본시장 참여자에게 정기적으로 당사 재무 상태와 사업 발전 현황을 알립니다. 우리는 국내외 회계 규정에 따라 재무제표를 정해진 시일 내에 정기적으로 공시합니다.

나의 기여

모든 사업 재무 데이터가 회계 시스템에 즉시, 정확하게 입력될 수 있도록 절차를 구성합니다. 정확한 데이터 기록에 관한 질문이 있는 경우 상급자 또는 담당 재무 부서에 문의합니다.

예시

현재 급하게 새로운 장비가 필요한데, 이번 회계연도의 부서 예산은 이미 소진된 상태입니다. 이에 당신은 장비를 먼저 구입하고 예산이 충당되는 다음 회계연도 항목에 해당 비용을 처리할지 고민 중입니다.

이러한 유형의 행위는 하지 마십시오. 항상 정확하게 회계 장부에 기재해야 합니다. 부정확하게 기재된 회계 장부는 회사 또는 직원 개개인에게 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

3.9 수출 규제

우리는 국가 간 무역의 모든 규정을 준수합니다



기업 원칙

우리는 수출 규제 및 제재 의무를 이행할 사회적 책임을 인지하고 관련 법령을 준수할 것을 명확히 약속합니다.

국가 간 사업 절차와 거래에는 금지, 제한, 허가 요건 및 수출 규제 규정의 감독 절차가 적용될 수 있습니다. 이는 관련 비즈니스 파트너, 상품, 국가, 재원, 또는 사용 목적과 연관될 수 있습니다. 제품은 물론 기술과 소프트웨어도 적용 대상입니다. 그리고 이메일이나 클라우드 등을 통한 일시적인 국가 간 이전이나 기술 전달에도 이 원칙이 적용되며, 특정한 수입 행위도 수출 관리 규정의 대상이 될 수 있습니다.

우리는 해당되는 수출 규제 규정과 관련된 내부 정책을 준수합니다.

나의 기여

나는 수출 규제에 관한 내부 정보와 정책을 숙지하고 있는지 정기적으로 점검할 책임이 있습니다. 이 방식으로 나의 일상 업무가 수출 규제 규정의 적용 대상인지 최신 정보를 확인합니다.

내 책임 영역 안에서 수출 규제 규정이 위반되고 있다는 사실을 인지했다면, 즉시 해당 위반 행위를 방지하거나 시정할 수 있는 모든 조치를 취합니다.

확신이 들지 않을 때는 관련 수출 규제 담당자에게 조언을 구합니다.

예시

당신은 폭스바겐그룹이 통상 금지국으로 지정한 국가에 제품을 공급하고 싶다는 잠재 고객의 문의를 받았습니다.

관련 수출 규제 팀에 문의해서 다음 단계를 조율하고 주문을 요청한 국가에 어떤 수출 제한이 적용되는지 확인합니다. 사안이 완전히 규명되기 전까지는 해당 국가로의 제품 수출을 위한 그 어떠한 계약도 체결해서는 안 됩니다.

우리는 기업의 사회적 책임을 다합니다

우리는 사회에 책임을 지고 회사가 지속 가능한 발전에 기여하게 합니다.

1. 커뮤니케이션 및 마케팅
2. 정치 로비 활동
3. 공무원과의 거래
4. 기부 및 사회적 후원
5. 세금 및 관세
6. 개인정보 보호
7. IT 보안
8. 제품 규정 준수
9. 환경보호



4.1 커뮤니케이션 및 마케팅

우리는 명확하고 정중하게 소통합니다

기업 원칙

우리는 고객, 투자자, 기타 이해 관계자의 신뢰를 지키기 위해 분명하고 일관된 방식으로 커뮤니케이션합니다. 커뮤니케이션 또는 마케팅 방안을 이행하기에 앞서 유관 부서와 관련 방안을 조율해야 합니다. 서로 배려하고 예의 있게 소통하는 것은 우리에게 자연스러운 일입니다.

나의 기여

나는 공개 석상에서 회사를 대표하여 발언하지 않고, 모든 요청은 커뮤니케이션 부서로 회부합니다. 공공, 무역 또는 문화 행사나 인터넷을 통해 논평하는 경우에는 개인의 의견임을 분명히 밝힙니다. 사내 소셜 미디어 가이드라인을 참조하여 소셜 네트워크에서의 올바른 행동 지침을 숙지합니다.

예시

인터넷에서 아시아의 생산 방식을 비판하는 누군가의 댓글을 읽게 되었는데, 모두 터무니없는 내용이었습니다.

즉시 사실을 바로잡고 싶더라도, 이러한 댓글에 대해 적절하고 포괄적으로 대응할 수 있는 유관 부서에 먼저 문의하십시오.

4.2 정치 로비 활동

우리는 책임감 있고 분명하게 회사의 입장을 대표합니다

기업 원칙

우리는 사회 구성원으로서, 정치 로비를 통한 입법 계획 등의 의사결정 과정에서 회사의 입장을 구체적으로 홍보할 수 있습니다. 우리는 개방성과 책임, 의무의 원칙에 따라 정치 로비 활동을 수행하며, 중립의 원칙을 기반으로 정당 및 이익 집단과 상호 작용합니다. 정치나 법에 부당한 영향력을 행사하는 행위는 용납되지 않습니다.

나의 기여

회사를 대표해 정치적 결정에 개입할 수 있는 권한이 없다면, 이에 개입하려는 시도를 하지 않습니다. 해당 권한이 있는 경우, 직무 수행 시 관련 내부 지침을 준수합니다.

예시

국토교통부에 근무하는 친척이 자동차 업계에 영향을 미치게 될 법률 입안에 대한 당신의 의견을 묻습니다. 그리고 이 법안에 대한 그룹의 입장도 묻습니다.

아무 의견도 내지 마십시오. 당사의 정치 로비 활동은 중앙에서 단독으로 조율하며 공개적으로 투명하게 실시합니다. 해당 로비 활동의 담당 권한은 대외협력 부서에 있습니다.

4.3 공무원과의 거래

우리는 공무원과 거래할 때 주의를 기울입니다

기업 원칙

국내외 법령을 고려하면, 공무원과 거래할 때는 부정부패 위험이 늘어납니다. 이는 혜택과 관련된 체계를 수립한 내부 정책에 반영되어 있습니다. 특히, 우리는 정기적이거나 일상적인 행정 업무를 보다 신속하고 용이하게 처리하기 위해 공무원에게 '급행료'를 지불하는 행위를 하지 않습니다.

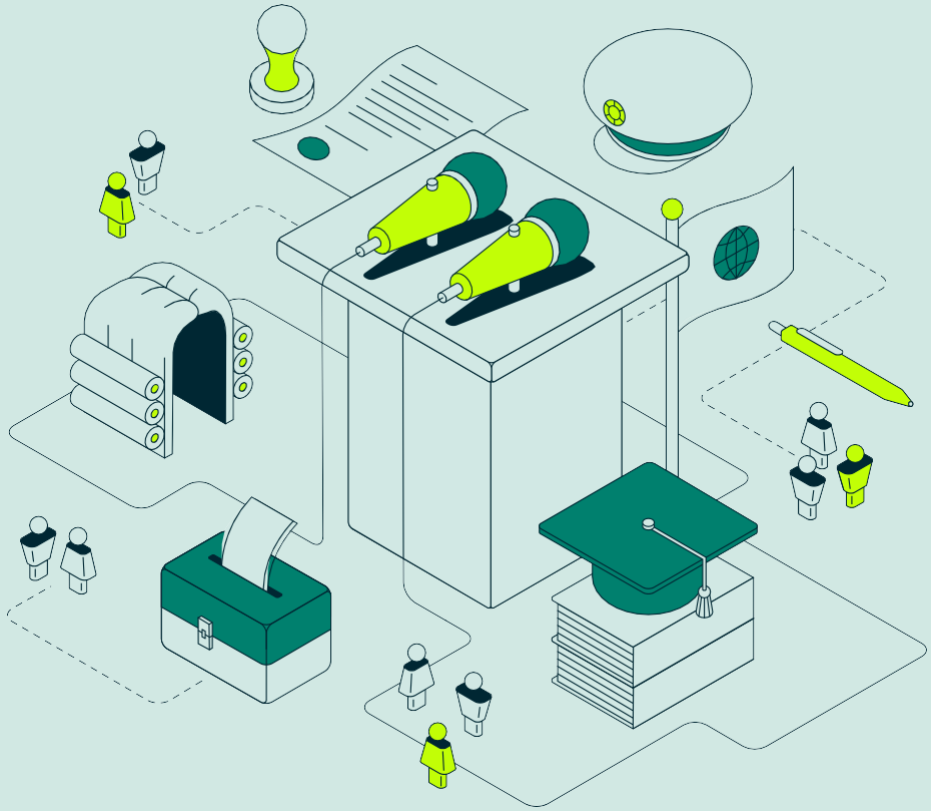
나의 기여

나는 공무원과 거래할 때는 부정부패 위험이 늘어난다는 사실을 인지하고 해당되는 특정한 규칙을 숙지합니다. 이와 관련된 사안은 컴플라이언스 부서와 상의할 의무가 있음을 인지합니다.

예시

당신은 회사에서 세관 당국을 통해 수입 허가 절차를 처리하는 역할을 맡고 있습니다. 한 명의 세관 공무원이 전체 과정을 지원합니다. 형식상 절차가 완료되면 적절한 사업상 선물로 고마움을 표현하고 싶습니다.

선물의 적절성에 관계없이 공무원으로서의 업무 수행에 대한 대가로 공무원에게 혜택을 제공하지 마십시오.



4.4 기부 및 사회적 후원

우리는 다양한 방법으로 사회에 기여합니다

기업 원칙

우리는 기부 및 후원을 합니다. 기부는 수혜자에게 대가를 받지 않는 자발적 기부를, 후원은 회사의 명성과 대중의 인식에 긍정적인 영향을 주기 위해 계약상 합의하여 사회적 목적에 맞는 서비스를 제공하는 것을 뜻합니다. 기부 및 후원 방법은 그룹 브랜드와 회사의 관련 내규에 따라 각각의 법적 체계 내에서만 승인되며, 이를 통해 이해관계의 충돌을 방지하고 사내에서 표준이 되는 행위가 시행되도록 보장합니다.

기부와 후원은 투명한 승인 절차에 따라서만 제공합니다. 우리는 과학, 자선, 문화, 혹은 종교적 목적을 위해 기부금 및/또는 현물을 기부할 수 있습니다. 또한 자선 단체나 세금 우대 단체로 인정받은 기관에만 기부할 수 있습니다.

나의 기여

특정 후원이 적절하다고 판단될 경우 사내 담당 부서 (예: 홍보, 대외협력, 인사)에 먼저 연락합니다.

기부금은 투명하게 제공해야 합니다. 기부 목적과 수령자, 재정 관리 내역을 문서화하고 이를 검증 가능하게 해야 합니다. 내부 절차와 일반 약관을 준수하며, 회사의 명성에 누가 될 수 있는 기부는 하지 않습니다.

예시

당신은 특정 축구팀의 팬이고 이 팀에 기업 후원의 형태로 재정적 지원을 하고 싶습니다.

후원 결정은 해당 절차에 따라 모든 관련 부서와 협의한 후 객관적 기준에 따라 이루어집니다. 해당 축구팀 또는 후원을 받는 다른 대상이 회사의 사회적 후원 기준을 충족하지 않는 것은 아닌지 우려된다면, 컴플라이언스 부서에 이를 투명하게 알립니다.

4.5 세금 및 관세

우리는 세금 및 관세 규정을 완벽히 준수합니다

기업 원칙

우리는 글로벌 기업으로서 해외 무역과 세금, 관세와 관련된 의무를 이행할 사회적 책임이 있음을 알고 있으며, 국내외 법률을 준수함을 명시적으로 보증합니다.

나의 기여

내부 구조와 프로세스를 구축할 때, 각 그룹 회사가 납부해야 할 세금 및 관세가 정확하고 신속하게 전액 계산되고, 보고서에 투명하게 공시되며, 관련 재정 당국에 납부될 수 있도록 보장합니다.

내가 책임지는 영역에서 세금 및 관세 규정의 위반 사항에 대한 정보를 얻게 될 경우, 이 위반 사항을 저지하거나 중단시키기 위해 내가 할 수 있는 모든 조치를 취합니다. 만약 불가능할 경우, 세금 및 관세 부서 담당자에게 연락을 취합니다.

예시

당신은 유지보수비, 생산 비용 같은 일반 간접비 등의 특정 사업 거래 내역을 법정 재무제표에 입력하는 일을 담당하고 있습니다. 그런데 한 프로젝트가 회계연도 초에 중앙에서 통제하는 한도를 초과했습니다. 해당 거래는 투자와 관련된 것이 분명하여 자본적 지출로 처리되어야 하지만, 당신은 이를 유지보수비로 처리하라는 지시를 받았습니다.

관련 비용 항목을 입력할 때 법적 요건을 따르십시오. 모든 비즈니스 거래 정보는 납세 신고의 기준이 되므로 관련 상법 및 세금 규정에 의거하여 올바르게 보고되어야 합니다. 회계상 오류는 잘못된 납세 신고로 이어져 세금 및 관세법에 따라 회사와 담당 직원이 심각한 처벌을 받을 수 있습니다.

4.6 정보보호

우리는 신중하게 정보를 취급합니다



기업 원칙

우리는 책임감 있고, 안전하고, 투명하게 정보를 취급하는 것을 매우 중시합니다. 개인정보는 법적 요건에 따라서만 수집, 가공, 이용, 저장합니다. 고객, 전직 직원과 지원자를 포함한 직원, 공급업체나 개발 파트너와 같은 파트너의 개인정보를 보호합니다.

나의 기여

나는 개인정보를 기밀 취급하며 명확하고 투명하게 행동합니다. 내가 수행하는 활동과 절차에서 데이터를 보호하고, 책임 영역 안에 있는 모든 정보의 보안을 확실히 합니다. 밸류 체인 전반의 데이터 교환이 안전하게 이루어지도록 책임을 지고 이를 위해 주의를 기울입니다. 확신이 서지 않을 경우에는 상급자나 관련 개인정보 보호 부서에 문의합니다.

예시

당신은 회사에서 시장 분석을 계획하고 있습니다. 분석 작업에는 고객의 개인정보 수집과 평가가 포함됩니다. 다른 부서도 향후 이 데이터를 활용하고 싶어 합니다. 유효한 개인정보 보호 정책에는 특수한 법적 근거에 따라야 개인정보를 수집·처리할 수 있고 해당 고객에게 이를 적절히 고지해야 한다고 명시되어 있습니다. 또한 원칙적으로 해당 정보는 수집된 용도에 한해서만 사용될 수 있습니다.

정보 수집 전 고객 동의를 얻었는지의 여부와 고객에게 이를 어떻게 통지할지, 다른 부서의 개인정보 활용에 대한 약관 등에 대해 상급자나 관련 개인정보 보호 부서에 확인하십시오.

4.7 IT 보안

우리는 회사 IT 시스템을 보호합니다

기업 원칙

우리는 IT 보안 사항을 준수하며, 관련 정보 보안 규정을 지킵니다. 정보 보안 규정은 각각 다른 직원 그룹에 대한 지침을 제공하며 전 직원에게 적용됩니다.

나의 기여

나는 관련 IT 보안 규정을 숙지하고, 이를 준수합니다. 항상 경계하며 나의 기본 IT 보안 능력이 최신 상태인지 꾸준히 확인함으로써 IT 보안 체인에 적극적으로 기여합니다.

예시

기술 개발 부서에서 일하는 당신은 회사 임원이 보낸 것으로 보이는 이메일을 받았습니다. 메일을 보낸 이는 프로토타입에 관한 문서를 급히 보내달라고 요청했습니다. 이 이메일에 개인적으로 답하고 다른 동료에게 알리지 말라고 합니다.

이 이메일은 피싱 공격일 수 있으므로 주의해서 처리합니다. 프로토타입 데이터는 엄격한 기밀이며, 이 데이터에 접근하는 것은 엄중히 제한되어 있습니다.

압박감을 느끼기보다는 관련 임원의 사무실에 연락하는 방식 등을 통해 이 이메일이 진짜인지 상급자와 함께 확인하십시오. 그리고 모든 피싱 시도를 해당 부서에 신고하십시오.

4.8 제품 규정 준수

우리는 제품을 통해 세계에 영감을 줍니다

기업 원칙

우리 제품은 전 세계의 많은 사람들에게 영감을 줍니다. 우리는 제품의 적합성과 안전성에 높은 우선순위를 부여합니다. 우리에게는 이 제품의 사용이 고객이나 제3자의 건강, 안전, 환경, 그리고 자산에 위험을 끼치지 않도록 최대한 이를 막을 책임이 있습니다.

법적 조항을 준수하면서 첨단 기술에 따라 제품을 개발하며, 과학적 지식의 상태에 따라 추가적인 안전 요건이 필요한지와 같이 구속력 있는 의무를 고려합니다. 이는 이미 자리 잡혀 있는 구조와 안정적인 절차를 통해 체계적으로 보장됩니다. 제품이 시장에 출시되면, 차이가 발생했을 때 즉시 적절한 조치를 취할 수 있도록 현장에서 제품을 지속적으로 모니터링합니다. 우리는 이 부분에서 타협하지 않을 것입니다.

나의 기여

일상 업무와 관련된 모든 조항을 주의 깊게 따르고 현실적인 목표를 설정합니다. 상충되는 목표가 있을 경우, 시간이나 비용의 압박에 관계없이 항상 제품의 적합성을 최우선순위로 삼습니다. 이것이 바로 내가 회사가 규정한 절차를 받아들이고 이를 지속적으로 개선하는 이유입니다. 우리는 법적 구속력이 있는 모든 의무를 이행하기 위해 절차를 확인하고 차이를 좁힙니다. 제품 규정 준수에 관한 질문이나 우려가 있다면 상급자나 PCMS 팀에 문의합니다.

예시

당신은 자동차 멀티미디어 인터페이스의 소프트웨어를 개발하던 중 최근 자동차 프로젝트나 최신 소프트웨어에 포함된 콘텐츠를 일부 국가에서 열람할 수 없다는 것을 알게 되었습니다.

이미 배송된 차량도 여기에 영향을 받습니다.

알려진 사실에 기반하여 문제를 명확히 하고 필요한 조치들이 취해질 수 있도록 해당 절차를 따라 즉시 담당 직원들에게 보고합니다.

4.9 환경보호

우리는 환경보호와 지속가능성에 대한 책임을 집니다



기업 원칙

영리를 추구하는 글로벌 기업으로서 우리가 제공하는 제품, 서비스 그리고 우리의 소재지에 있어서 환경 적합성을 충족하고 지속가능성을 고려할 책임을 가지고 있습니다. 우리 회사는 지속가능한 글로벌 모빌리티 제공업체이자 환경보호의 롤모델이 되고자 합니다. 우리는 환경 친화적이고 효율적인 선진 기술에 중점을 두며, 이러한 기술을 제품의 수명주기 전반에 걸쳐 적용합니다. 개발 및 생산 초기 단계부터 천연자원을 면밀히 관리하고, 환경에 미치는 영향을 지속적으로 줄여나가며, 환경보호법과 규정을 준수할 것입니다.

또한, 제품과 제조 공정의 환경 적합성을 꾸준히 재평가하여 필요 시 이를 최적화합니다.

우리는 책임감 있는 사회구성원이자 정책 파트너로서 미래 모빌리티 개념 및 생태친화적으로 지속 가능한 개발의 구현에 대해 관련된 이들과 대화를 나눕니다.

나의 기여

나는 나의 업무에서 환경보호를 유념하고 자원과 에너지를 경제적이면서도 효율적으로 사용합니다. 또한, 내 활동이 환경에 미치는 영향을 가급적 최소화하고 환경보호법과 규정을 준수합니다.

예시

당신은 사무실 세면대에 장착된 수도꼭지에서 물이 뚝뚝 떨어지는 것을 발견했습니다. 수리하지 않으면 다량의 물이 낭비될 것입니다.

수도꼭지에서 물이 샌다는 사실을 담당 동료에게 즉시 보고하고 문제에 관심을 갖게 하십시오.

지원

우리는 본 행동강령에 관련해 도움을 제공합니다.

위반 행위 방지, 연락처, 내부고발자 시스템

당사 행동강령은 청렴한 행동과 그룹 내 규칙 준수를 지향하는 구속력 있는 체계를 제공합니다. 그룹의 직원인 우리에게는 규정 위반을 방지하여 회사에 손해를 끼치지 않도록 당사 강령의 원칙을 존중할 책임이 있습니다. 법과 내규 위반 시 즉시 조사를 받습니다. 위반의 심각성에 따라 해당 직원은 징계나 민사, 형사적 처벌을 받을 수 있습니다. 위반 행위가 증명되면 보수에 영향을 줄 수 있습니다. 그래서 문의나 우려사항이 있을 경우, 또는 내규나 외부 규정 위반이 의심될 경우에는 즉시 상사와 상의하거나 전문가의 조언을 구합니다. 인사 부서와 직원 대표가 지원을 제공할 것입니다. 회사 컴플라이언스 담당자에게 문의하거나 아래의 컴플라이언스 자문 서비스에 연락을 취할 수 있습니다.

이메일: compliance@vwgk.co.kr

폭스바겐그룹 내부고발자 시스템을 통해 규정 위반에 대해 신고할 수 있습니다. 기명이나 익명 신고 모두 가능합니다. 우리는 폭스바겐그룹 내부고발자 시스템이 중대한 규정 위반에 관한 신고를 조사할 책임이 있음을 인지하고 있습니다.

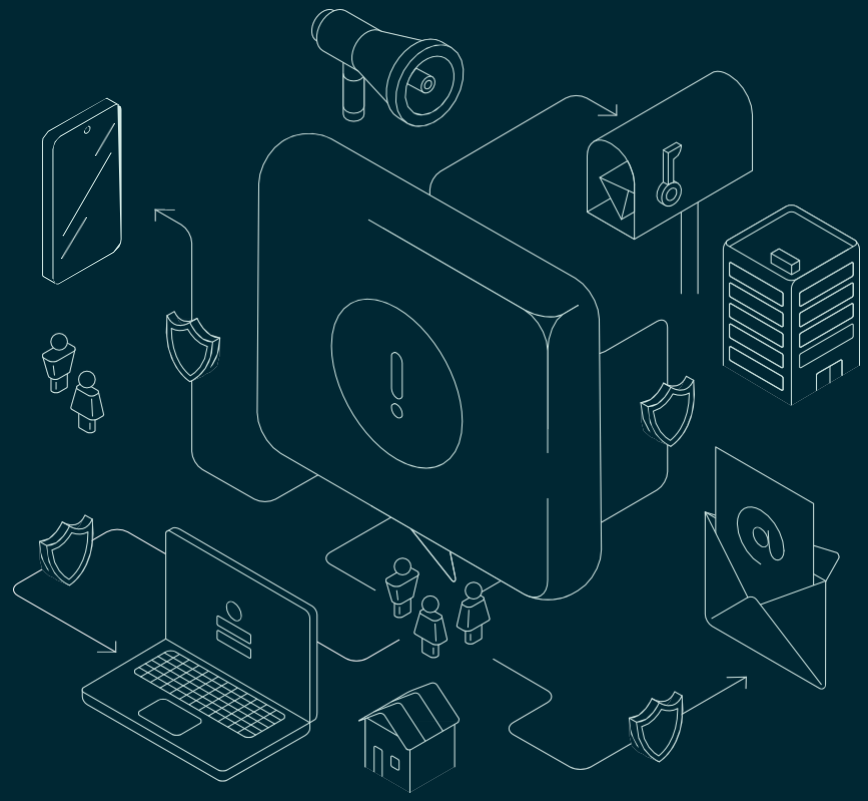
중대한 규정 위반은 행동강령에 제시된 윤리적 가치를 심각하게 위반한 것을 뜻합니다. 마찬가지로 회사의 명성이나 재정적 이해관계에 상당한 영향을 줄 수 있는 법이나 규정 위반도 중대한 규정 위반으로 간주됩니다. 그 외의 다른 경우에도 우선 상급자, 인사 부서, 컴플라이언스 부서에 조언을 구해야 합니다.

관리자들은 특별히 롤모델 역할을 해야 합니다. 회사와 관련한 의사결정 시 항상 가치와 규정을 고려해야 합니다.

내부고발자 시스템의 목적은 회사, 내부고발자, 조사 및 불법 행위 종료에 기여하는 모든 사람을 보호하는 것입니다. 이들에 대한 차별은 그 자체로 중대한 규정 위반으로 간주됩니다.

동시에 내부고발자 시스템은 연루된 사람의 권리를 보호합니다. 위반이 증명되지 않는 한 이들에게는 무죄 추정의 원칙이 적용됩니다. 내부고발자 시스템의 업무는 일관성 있는 절차와 기밀을 유지하는 전문적 신고 처리에 기반합니다. 내부고발자 시스템 남용은 용인되지 않으며 이는 규정에 따라 징계를 받을 것입니다.

직·간접적 공급업체의 인권에 대한 중대한 위험과 침해, 환경 규제 위반 등 비즈니스 파트너의 행동강령 위반 가능성이 있을 경우에도 중앙수사국에 이를 신고할 수 있습니다.



내부고발자 시스템은
다음 채널을 통해 이용할 수 있습니다.

중앙수사국 연락 방법:

이메일:	io@volkswagen.de
주소:	Central Investigation Office Box 1717 38436 Wolfsburg, Germany
대면:	이메일로 미리 약속을 잡아주시기 바랍니다. io@volkswagen.de
전화 음성 메시지:	+82 2 3700 5146 (대한민국)) 조직코드 [122203]

Speak Up 앱	QR코드를 스캔하여 앱을 다운로드하세요.
온라인 제보 채널:	https://goto.speakup.report/volkswagen

폭스바겐 그룹 내부 고발자 시스템, 관련 외부 제보 채널(해당되는 경우), 전화 음성 메시지를 위한 각 전화번호 및 모든 관련 조직 코드에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다 https://www.volkswagen-group.com/en/our-whistleblower-system-16041.

의사결정을 위한 셀프 테스트

나의 행동이 행동강령에 명시된 원칙들과 부합하는지 확신이 없다면 다음 일곱 가지 질문들을 스스로에게 해 보십시오.



1. **관련 사안을 모두 고려하고 적절하게 따져 보았는가?** (내용 진단)

2. **나의 결정이 적법하며 회사 요건을 벗어나지 않는다고 확신하는가?** (합법성 진단)

3. **나의 결정이 공개될 경우에도 변함없이 그것을 지지하는가?** (상급자 진단)

4. **이와 비슷한 사례들이 회사 전반에서 동일한 방식으로 결정되는 것에 찬성하는가?** (보편성 진단)

5. **회사가 나의 결정을 공개적으로 변호해야 하는 경우에도 여전히 그 결정이 옳다고 생각하는가?** (공개성 진단)

6. **내가 내린 결정이 나 자신에게 영향을 미칠 경우에도 그것을 받아들일 것인가?** (관여도 진단)

7. **나의 가족은 내 결정에 대해 뭐라고 말할 것인가?** (다른 사람의 의견)

1-6번 질문에 대한 답변이 "예"이고 7번 질문에 대한 답변이 긍정적이라면 나의 행동은 우리 원칙을 준수할 가능성이 매우 높습니다. 답변을 하기가 어렵거나 의문점이 있는 경우에는 이 챕터에 나와있는 연락처로 연락을 취해야 합니다.

© VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT

Group Integrity & Compliance
Letterbox 1717
38436 Wolfsburg
Germany

Version 3.3 | January 2027